

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatálybalépés kelte: 2018. május 25.

Utolsó Módosítás: 2021. 04. 20.

ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

Név: OCULAR SOFT KFT.

Székhely: 5000 Szolnok, Bartók B. út 69.

Fióktelep: Széchenyi Optika, 5000 Szolnok, Széchenyi krt. 127.

Fióktelep: ZEISS Vision Center, 1039 Budapest, Váci út 81 - 83.

Adószám: 23286869-2-16

Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Szolnoki Törvényszék Cégbírósága

E-mail cím: szolnok.szechenyioptika@gmail.com

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Danyiné Emődi Diána (0670/3873317, szolnok.szechenyioptika@gmail.com)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TARTALMA

A jelen adatkezelési tájékoztató célja („**Adatkezelési tájékoztató**”), hogy Ön tisztában legyen azzal, hogy az Ocular Soft Kft.-nál történő vásárlás során, illetve szolgáltatásainak igénybevétele során milyen személyes adatait, hogyan és mire gyűjtjük, használjuk fel és miként biztosítjuk személyes adatai védelmét. Az Ocular Soft Kft. elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme és megővése érdekében. Jelen Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, a vállalkozás, mint adatkezelő elérhetőségeit, az **általunk kezelt személyes adatai körét, az általunk kezelt személyes adatok kezelésének célját, azok kezelésének jogalapját, az adatkezelés módját és időtartamát, az adatvédelem és adatbiztonsági követelményeket, valamint a személyes adatai védelmében Önt megillető jogokat és jogérvényesítési módokat.**

Mit jelent a személyes adat?

A személyes adat olyan, Önre, mint természetes személyre vonatkozó információ vagy információrészlet, mely alapján Önt közvetlenül (pl. neve alapján) vagy közvetve (pl. személyes egyedi azonosító útján) azonosítani lehet. Az Ön személyes adatai közé tartozhat pl.: családi - és utóneve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma, kora, neme, Önről készült fénykép, az Ön szemészeti vizsgálatának eredménye (ez utóbbi pedig már az ún. személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adat).

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Ocular Soft Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Amennyiben a vállalkozás szolgáltatási köre a jövőben bővül, és az új szolgáltatások bevezetése bármiféle változást eredményez a személyes adatok gyűjtésében, illetve felhasználásában, arra vonatkozóan további információkat bocsátunk az Ön rendelkezésére. Eltérő jelzés hiányában az új vagy további szolgáltatásokra jelen Adatkezelési tájékoztató vonatkozik. Amennyiben jelen Adatkezelési tájékoztató módosításra kerül, a hatályos adatkezelési tájékoztatót a vállalkozás telephelyein, (Széchenyi Optika, 5000 Szolnok, Széchenyi körút 127. és ZEISS Vision Center, 1139 Budapest, Váci út 81-83.) kifüggesztjük, illetve azt a www.taupertszilvia.hu, a www.szechenyioptika.hu és a www.taupertszemvizsgalat.hu weboldalunkon, valamint amennyiben az e-mail címét részünkre megadta, úgy az Ön által megadott e-mail címre elküldjük. Ahhoz, hogy az esetleges változásokról, illetve módosításról tudomást szerezzen ajánlott a Széchenyi Optikában és a ZEISS Vision Centerben a kifüggesztések, módosításokról szóló tájékoztatások ellenőrzése, illetve az Ocular Soft Kft. weboldalainak rendszeres látogatása, és megadott e-mail postafiókjának rendszeres ellenőrzése.

KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

Az Ocular Soft Kft. által történő adatkezelés a jogszabályoknak való megfelelés, illetve annak érdekében történik, hogy a vállalkozás az Ön részére az Ön által igényelt szolgáltatást teljesíteni tudja (pl. kontaktlencsét, szemüveget vagy napszemüveget vásárolhasson, szemvizsgálaton ill. látásvizsgálaton vegyen részt), néhány esetben pedig adatkezelésünk az Ön hozzájárulásán alapszik (pl. amikor hírlevelünkre feliratkozik).

Az alábbiakban egy összefoglaló táblázatot talál, mely fontos információkkal szolgál arról, hogy milyen tevékenységeink során gyűjtjük az Ön személyes adatait, valamint milyen típusú adatokat gyűjtünk ezekkel összefüggésben, illetve azokat miért használjuk fel, mi az adatkezelésünk jogalapja, valamint meddig tároljuk személyes adatait az egyes adatkezelési célokkal kapcsolatban.

1. VÁSÁRLÁS, SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE, MEGRENDELÉSEK KEZELÉSE

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

A Széchenyi Optikában és a ZEISS Vision Centerben történő vásárlás, ill. megrendelések felvétele, feldolgozása és az általunk nyújtott szolgáltatások igénybevételének dokumentálása. Vásárlásról, illetve a szolgáltatás igénybevételéről számla kiállítása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, A Széchenyi Optika és a ZEISS Vision Center üzemeltetőjeként az Ocular Soft Kft.-t érintő számviteli kötelezettségek teljesítése.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none">● titulus● családi és utónév● cím● telefonszám● dátum, időpont● vásárolt termék: megnevezése/kódszáma/mennyisége/vételára● igénybe vett szolgáltatás megnevezése● fizetési mód● számla száma● amennyiben a számlát munkáltatója részére kéri, ezen esetben munkáltatójának számlázáshoz szükséges adatai● amennyiben az Ön által megadott szállítási cím eltér a számlázási címétől az Ön által megadott szállítási cím● tranzakciós bizonylat bankkártyás ill. egészségpénztári kártyás fizetése esetén	<p>Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</p> <p>Jogi kötelezettség teljesítése: Az Ocular Soft Kft. könyvviteli elszámolását alátámasztó bizonylatok nyilvántartása a Számviteli tv. 169. § (1) és (2) bekezdése alapján, számlakibocsátási kötelezettség teljesítése az Áfa tv. 159. § (1) és (2) bekezdése alapján (GDPR 6. cikk (1) c). pont)</p>	<p>Vásárlás ill. szolgáltatás igénybevételére vonatkozó dokumentumokat, ideértve a vonatkozó bizonylatot ill. számlát a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése alapján, a kiállítástól számított 8 évig őrizzük meg.</p>

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása a megrendelésre, ill. szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének előfeltétele. A megrendeléshez, ill. szolgáltatás igénybevételéhez kötelező a fenti adatok megadása, amennyiben azokat nem adja meg, úgy nem tudjuk megrendelését feldolgozni, ill. az általunk nyújtott szolgáltatást nem tudja igénybe venni. Amennyiben a számlázáshoz szükséges, jogszabály alapján kötelező adatokat Ön nem adja meg részünkre, úgy a vásárlásáról, ill. szolgáltatás igénybevételéről az Ön részére nem tudunk számlát kiállítani.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével automatikusan törlésre kerülnek.

2. LÁTÁSVIZSGÁLATI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Az Ocular Soft Kft. üzemeltetése keretében a Széchenyi Optikában és a ZEISS Vision Centerben nyújtott látásvizsgálati szolgáltatások igénybevétele érdekében és a látásvizsgálat során anamnézis felállítása érdekében, összhangban az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény II. fejezetének adatkezelés céljára vonatkozó rendelkezéseivel.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none">● titulus● családi és utónév● cím● születési idő (év, hónap, nap)	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c. pont alapján) az Ocular Soft Kft. (Széchenyi Optika) dokumentációs kötelezettségének teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. (1) és (2) bekezdése, különös tekintettel a (2) bekezdés a) pontja, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 3.§ b) pontja alapján</p> <p>Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12. § (2) bekezdése alapján.</p>	<p>Az Önről készült egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig őrizzük meg,</p> <p>a</p> <p>képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (1) és (2) bekezdése alapján.</p>
<ul style="list-style-type: none">● betegségek● szedett gyógyszerek● gyógyszereszedési szokások● szemészeti műtéti beavatkozások ténye/ideje● előző látáskorrekciók● a látás szempontjából fontos munkahelyi- és élet-körülmények● vizsgálat során készült képfelvétel● látásvizsgálat eredménye során felállított diagnózis	<p>Egészségügyi ellátáshoz ill. kezeléshez kapcsolódóan a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja alapján, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett).</p> <p>Jogi előírásból fakadó kötelezettség teljesítése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja alapján olyan különleges (egészségügyi) adatok esetében, melyeket jogszabály ír elő, az Ocular Soft Kft. dokumentációs kötelezettségének teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. (1) és (2) bekezdése, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII.</p>	

	törvény 3.§ a) pontja alapján Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12. § (2) bekezdése alapján.	
<ul style="list-style-type: none"> ● e-mail cím ● telefonszám 	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)	A szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrizzük meg.

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az egészségügyi vizsgálat elvégzéséhez az egyes adatok megadása jogszabály alapján kötelező, valamint az általunk nyújtott látásvizsgálati szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, így amennyiben azokat vizsgálat előtt nem adja meg részünkre, úgy a látásvizsgálatot a Széchenyi Optika vagy a ZEISS Vision Center szakembere nem tudja elvégezni. Amennyiben az e-mail címét, ill. telefonszámát nem adja meg részünkre úgy az Önnel való kapcsolattartás nem megfelelően történhet meg.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével megsemmisítésre kerülnek. Ez alól kivételt képeznek azon egészségügyi dokumentációk, melynek tudományos jelentősége van, ezeket ugyanis az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (3) bekezdése alapján ezen idő elteltével át kell adni az illetékes levéltárnak.

3. SZEMVIZSGÁLATI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Az Ocular Soft Kft. által nyújtott szemvizsgálati szolgáltatások, azaz szemészeti betegségek felderítése (pl. szürkehályog, zöldhályog szűrése, szemfenéki eltérések stb.) igénybevétele érdekében, és a szemvizsgálat során anamnézis felállítása érdekében, összhangban az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény II. fejezetének adatkezelés céljára vonatkozó rendelkezéseivel.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> ● titulus ● családi és utónév ● cím ● születési idő (év, hónap, nap) 	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pont alapján) az Ocular Soft Kft. dokumentációs kötelezettségének teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. (1) és (2) bekezdése, különös tekintettel a (2) bekezdés a) pontja, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 3.§ b) pontja alapján</p> <p>Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12. § (2) bekezdése alapján.</p>	<p>Az Önről készült egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig őrizzük meg,</p> <p>a</p> <p>képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (1) és (2) bekezdése</p>

<ul style="list-style-type: none"> ● betegségek ● szedett gyógyszerek ● gyógyszereszedési szokások ● szemészeti műtéti beavatkozások ténye/ideje ● előző látáskorrekciók ● a látása szempontjából fontos munkahelyi- és élet körülmények ● vizsgálat során készült képfelvétel ● allergiás panaszok ● szemvizsgálat eredménye során felállított diagnózis 	<p>Egészségügyi ellátáshoz ill. kezeléshez kapcsolódóan a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja alapján, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett).</p> <p>Jogi előírásból fakadó kötelezettség teljesítése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja alapján olyan különleges (egészségügyi) adatok esetében, melyeket jogszabály ír elő, az Ocular Soft Kft. dokumentációs kötelezettségének teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. (1) és (2) bekezdése, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 3.§ a) pontja alapján</p> <p>Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 12. § (2) bekezdése alapján.</p>	<p>alapján.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● e-mail cím ● telefonszám 	<p>Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b). pont alapján)</p>	<p>A szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrizzük meg.</p>

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az egészségügyi vizsgálat elvégzéséhez az egyes adatok megadása jogszabály alapján kötelező, valamint az általunk nyújtott szemvizsgálati szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, így amennyiben azokat vizsgálat előtt nem adja meg részünkre, úgy a szemvizsgálatot a Széchenyi Optika vagy a ZEISS VISION CENTER szakembere nem tudja elvégezni. Amennyiben az e-mail címét, ill. telefonszámát nem adja meg részünkre úgy az Önnel való kapcsolattartás nem megfelelően történhet meg.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével megsemmisítésre kerülnek. Ez alól kivételt képeznek azon egészségügyi dokumentációk, melyeknek tudományos jelentősége van, ezeket ugyanis azt az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (3) bekezdése alapján ezen idő elteltével át kell adni az illetékes levéltárnak.

4. VÉNY KIÁLLÍTÁSA

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Amennyiben az Ocular Soft Kft. által nyújtott látásvizsgálat, ill. szemvizsgálat eredményeképpen az Ön számára gyógyászati segédeszköz szükséges, a vonatkozó vény kiállítása céljából.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
---	--	---

<ul style="list-style-type: none"> ● titulus ● családi és utónév ● cím ● születési dátum 	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pont alapján) Vény kötelező adattartalmát meghatározó, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 14/A§ (1) bekezdése alapján</p>	<p>A vonatkozó adatokat a vény kiállítását követő 5 évig őrizzük, olyan gyógyászati segédeszközök esetében, amelyek kihordási ideje több, mint 5 év, úgy a kihordási idővel megegyező ideig - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (7) bekezdése alapján.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● betegségének a betegségek nemzetközi osztályozása szerinti kódját (BNO) szám ● Ön részére javasolt gyógyszer ● közgyógyellátási igazolvány száma (ha van) 	<p>Egészségügyi ellátáshoz, ill. kezeléshez kapcsolódóan a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja alapján, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett).</p> <p>Jogi előírásból fakadó kötelezettség teljesítése a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja alapján, Vény kötelező adattartalmát meghatározó, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 14/A§ (1) bekezdése alapján</p>	

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

A vény kiállításához ezen adatok megadása jogszabály rendelkezései alapján kötelező, így a vény kiállításának feltétele ezen adatok megadása, amennyiben ezen adatokat nem adja meg részünkre úgy az Ön számára vényt nem tudunk kiállítani.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével megsemmisítésre kerülnek.

5. TALÁLT TÁRGYAK

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

A Széchenyi Optikában hagyott talált tárgyak kezelése, a tulajdonos értesítése.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> ● titulus ● családi és utónév ● cím ● talált tárgy megnevezése ● találó személye ● annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost ● találás dátuma ● e-mail cím (amennyiben Ön e-mailen keresztül tudakozódik elveszett tárgya felől) 	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pont): Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:54. § alapján (találásra vonatkozó jogi szabályozásnak való megfelelés)</p>	<p>A vonatkozó adatokat 3 hónapig őrizzük meg.</p>

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Amennyiben az adatok megadása nem történik meg, úgy vállalkozásunk nem tudja teljesíteni jogszabályi kötelezettségét, és a talált tárgy tulajdonosát felkutatni, ill. az erre vonatkozó lépéseket megtenni.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek, a törlés a törvényi határidő lejártával automatikusan történik.

6. PANASZKEZELÉS

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Az Ocular Soft Kft. által kínált termékekkel, ill. nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerül vásárlói panaszok, kifogások kezelése, azok kivizsgálása, fogyasztói jogainak érvényesítésének biztosítása érdekében, ill. kapcsolódó eljárások céljából.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none">• titulus• családi és utónév• cím• panasz nyilvántartási száma• panasz előterjesztésének helye és ideje• panaszának, kifogásának, bejegyzésének részletes leírása• panaszhoz mellékelt, iratok, adatok, dokumentumok, bizonyítékok jegyzéke• termékre vonatkozó adatok• e-mail cím• telefonszám	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c). pont):</p> <p>Szóbeli és írásbeli panasz előterjesztésének biztosítása az Ön részére a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (2) és (7) bekezdése alapján.</p> <p>Vásárlók könyvébe való bejegyzési lehetőség biztosítása a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 5. § (4) bekezdése, valamint a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről 2010/2009. (IX.29.) Kormány rendelet 25. § alapján</p> <p>az Ocular Soft Kft. által nyújtott egészségügyi ellátással kapcsolatos panaszjoga gyakorlásának biztosítása az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 29. § (1) bekezdése alapján.</p> <p>Amennyiben panasza egészségügyi adatot is tartalmaz, úgy azok kezelésének jogalapja az egészségügyi ellátáshoz, ill. kezeléshez kapcsolódóan a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontja, tekintettel ugyanezen cikk (3) bekezdésére is (titoktartási kötelezettség mellett), valamint a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja, azaz jogi igények előterjesztése, érvényesítése.</p>	<p>Az panaszkezelés során Ön által megadott ezen adatokat 5 évig őrizzük meg a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (2) és (7) bekezdése és az egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény 29. § (4) bekezdése alapján.</p> <p>A Vásárlók könyvébe tett bejegyzéseket, ill. a vásárlói panaszra adott válasz másodpéldányát 2 évig őrizzük meg, a 210/2009. (IX.29.) Kormányrendelet 25. § (5) bekezdése alapján.</p>

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Amennyiben nem adja meg részünkre a vonatkozó adatokat előfordulhat, hogy fogyasztói jogait nem, vagy nem teljes körűen tudja gyakorolni, az Ocular Soft Kft. a vonatkozó panaszt adathiány esetén ugyanis nem, vagy csak részlegesen tudja kivizsgálni, ill. annak eleget tenni.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek, a törlés a törvényi határidő lejártával automatikusan történik.

7. HÍRLEVÉLKÜLDÉS, DIREKT MARKETING

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Elektronikus direkt marketing üzenetek küldése az Ön számára vállalkozásunk részéről, annak érdekében, hogy testreszabott (pl. életkori változások miatt) ajánlatokkal keressük meg Önt, marketing ajánlatokat küldhessünk az Ön részére szolgáltatásainkkal, akcióinkkal, nyereményjátékainkkal, promócióinkkal, újdonságainkkal kapcsolatban. Hírlevél küldése az Ön részére.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none"> • titulus • családi és utónév • e-mail cím • telefonszám 	<p>Az Ön hozzájárulása ahhoz, hogy az Ocular Soft Kft. saját üzletszerzés céljából, ill. hírlevele útján saját nevében reklámajánlatokkal, személyre szabott ajánlatokkal keresse meg Önt a hírlevél fogadására megadott e-mail címén, telefonszámán a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése alapján.</p> <p>Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni és leiratkozni a hírleveletről.</p>	<p>A hírlevél szolgáltatás nyújtásának végéig, vagy addig, amíg Ön nem kéri az adatok törlését vagy le nem iratkozik a Hírlevél szolgáltatásról és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.</p> <p>A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megadása önkéntes, amennyiben a vonatkozó adatokat Ön nem adja meg részünkre, úgy nem tudunk az Ön részére hírlevelet, ill. személyre szabott ajánlatokat küldeni.

Adatok törlésének módja: Amennyiben leiratkozik hírlevelünkről, ill. nem kér már többé marketing célú megkereséseket, úgy a vonatkozó adatait ezek feldolgozásával egyidejűleg töröljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8. TILALMI LISTÁS ADATKEZELÉS

Milyen célból kezeljük személyes adatait?

Amennyiben Ön leiratkozik, hírlevél-szolgáltatásunkról vagy nem kíván a továbbiakban direkt marketing anyagokat, reklámokat kapni tőlünk, a leiratkozási igény kinyilvánítása után a vállalkozás köteles nyilvántartást vezetni (un. tilalmi listát) az Ön név és lakcím adatairól, a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény 21. § (1) bekezdése (DM törvény) alapján. A tilalmi lista célja annak biztosítása, hogy a rajta szereplők adatai ismételtelen ne kerüljenek átvételre, harmadik személynek átadásra, illetőleg új kapcsolat-

felvételi vagy üzletszerzési listára felvételre. A tilalmi listán szereplőknek reklámot nem küldünk. A tilalmi listán szereplők adatait elkülönítve kezeljük a direkt marketing anyagokat kérő, vagy a megrendelést leadók adataitól.

Mely személyes adatait kezeljük:	Mi alapján kezeljük ezen személyes adatait (jogalapok):	Meddig kezeljük ezen személyes adatait (adatkezelés időtartama):
<ul style="list-style-type: none">• titulus• családi és utónév• lakcím• e-mail cím• telefonszám	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c. pont): Az Ocular Soft Kft. a DM törvény 21. § (1) bekezdése alapján a direkt marketing kommunikációt nem kérő Felhasználók név és lakcímadatait tilalmi listán helyezi el. E-mailek reklámok megtiltása esetén a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (7) bekezdése.</p>	<p>A tilalmi listán az Adatkezelő korlátlan ideig kezeli az Ön adatait, kivéve, ha Ön azok törlését kifejezetten kéri.</p>

Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

Az adatok megtartása jogszabályi kötelezettségen alapul, azokkal az Ocular Soft Kft. már rendelkezik, így Önnek nem kell megadnia adatokat.

Adatok törlésének módja: Azt Ön bármikor ingyenesen kérheti, a szolnok.szechenyioptika@gmail.com e-mail címre írott kérelemmel, vagy a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. pontjában feltüntetett elérhetőségein az Ocular Soft Kft.-nak.

KISKORÚAKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

Az Ocular Soft Kft. által kiskorú személyek részére nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a kiskorú személyes és egészségügyi adatainak megadására a kiskorú személy törvényes képviselője köteles az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 13. § e) pontja alapján.

Az Ocular Soft Kft. által nyújtott direkt marketing üzenetek és hírlevél küldéséhez a 16. életévüket be nem töltött személyek önállóan nem járulhatnak hozzá. Amennyiben a gyermek a 16. életévét nem töltötte be, ebben az esetben a törvényes képviselő hozzájárulása szükséges ezen esetekben. Tájékoztatjuk, hogy a megrendelést csak nagykorú személyek adhatnak le, kiskorú személy esetén a megrendelés leadásához törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, melyet a megrendelés leadása során adhat meg a törvényes képviselő.

ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS, ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Ocular Soft Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodik az Ön személyes és egészségügyi (személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatainak) biztonságáról, a GDPR 32. cikkének megfelelően. Ezen felül megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyeket a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok, így például - de nem kizárólagosan - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok

kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet érvényre juttatásához szükségesek. a GDPR 32. cikkének megfelelően.

Az Ocular Soft Kft. a megfelelő szintű adatbiztonságot a következő módon garantálja:

- az Ön adatait biztonságos technikai környezetben tároljuk, azokat kizárólag csak az arra feljogosított személyek számára (megfelelő azonosítás után munkatársaink) tesszük hozzáférhetővé,
- elektronikus úton tárolt adatai esetében SSL titkosítást használunk az adatok kezeléséhez,
- az adatok kezelésénél vállalkozásunk https protokollt használ, így titkosított kapcsolaton keresztül kommunikál Ön és a szerver,
- a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik a személyes adatokat,
- biztosítjuk, hogy az adatok változatlansága igazolható legyen,
- védjük adatait a jogosulatlan hozzáféréstől, ennek érdekében biztonsági intézkedéseket alkalmazunk,
- az adatok továbbításánál megfelelő technikai megoldással titkosítást használunk,
- biztonsági intézkedéseinket rendszeresen, 1 hónap időközönként teszteljük és értékeljük, illetve javítjuk.

Az Ön, Ocular Soft Kft. által kezelt személyes adataihoz az optikáink szervezetén belül az Önt kiszolgáló szemvizsgáló (optometrista és szemész szakorvos), látszerész - értékesítő beosztású személyek férhetnek hozzá.

Adatokkal kapcsolatos incidens: Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos incidens történik, az Ocular Soft Kft. a tudomásszerzés után mindent megtesz a kockázatok csökkentése érdekében. Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos olyan esemény történik, ami a Vállalkozás (vagy az adatfeldolgozója) által megtett védelmi intézkedések ellenére valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, erről az eseményről késedelem nélkül ingyenesen tájékoztatjuk Önt és az illetékes hatóságot.

ADATTOVÁBBÍTÁS

Adatfeldolgozók: Az Adatkezelő által kezelt adatok az Adatkezelő megbízása alapján adatfeldolgozóknak kerülnek átadásra, ezen felül adatai az alábbi körben kerülhetnek átadásra.

VÁSÁRLÁS, MEGRENDELÉS, SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁS KAPCSÁN

A számlát ill. azon szereplő adatokat átadjuk könyvelőnk számára, a Vállalkozást terhelő jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében. Tájékoztatjuk, hogy a bankkártyás, ill. egészségpénztári kártyás fizetés esetén a tranzakció összege, dátuma, azonosítója, időpontja cégünk szolgáltató bankja ill. az egészségpénztár felé kerül továbbításra. Ilyen esetben a Vállalkozás szolgáltató bankja ill. az egészségpénztár kezeli a kártyás fizetési azonosító adatokat is. Tranzakciós bizonylatot a Vállalkozás papír alapon az 1. Vásárlás, megrendelés részben foglaltak szerint kezeli.

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
Autoszel Bt.	2015 Szigetmonostor ,Búzavirág u. 10	könyvelési, számviteli nyilvántartás
Octonull Kft. (Billingo.hu)	1133 Budapest, Árbóc utca 6. III.emelet	elektronikus számlázás
ClearVis PMS Kft.	1043 Budapest Lórántffy Zsuzsanna u. 15/b	adatrögzítés és adatnyilvántartás informatikai rendszerének üzemeltetése

OTP Bank Nyrt.	1876 Budapest, Nádor u. 16.	bankkártyás tranzakciók lebonyolítása, POS terminál
Carl Zeiss Vision Kft.	1113 Budapest Bocskai út 134-146	szemüveglencsék megrendelésének, gyártásának folyamata, vásárlói garanciakártya biztosítása, Carl Zeiss Vision eszközökre vonatkozó szolgáltatások
Patika Egészségpénztár	1022 Budapest, Bimbó út 18.	egészségpénztári kártyás tranzakció, számlázás
Generali Egészségpénztár	Budapest, Teréz krt. 42-44.	egészségpénztári kártyás tranzakció, számlázás
MKB-Pannónia Egészségpénztár	1056 Budapest, Váci út 38.	egészségpénztári kártyás tranzakció, számlázás
Honvéd Kölcsönös Kiegészítő Egészségbiztosító Pénztár	1135 Budapest, Aba u. 5.	egészségpénztári kártyás tranzakció, számlázás
Tempo Országos Önkéntes Kiegészítő Egészségpénztár	1025 Budapest, Nagybánya út 92.	egészségpénztári kártyás tranzakció, számlázás
Medicina Egészségpénztár	1037 Budapest, Montevideo út 5.	egészségpénztári kártyás tranzakció, számlázás
Navosz Egészségpénztár	1052 Budapest, Deák F. út 23.	egészségpénztári kártyás tranzakció, számlázás
Vasutas Egészségpénztár	1144 Budapest, Kőszeg út 26.	egészségpénztári kártyás tranzakció, számlázás
Vitamin Egészségpénztár	1023 Budapest, Bécsi út 4.	egészségpénztári kártyás tranzakció, számlázás
Prémium Önkéntes Pénztárak	1138 Budapest, Váci út 135-139.	egészségpénztári kártyás tranzakció, számlázás
Card-Consulting Kft.	1133 Budapest, Kárpátia út 52.	egészségpénztári kártyás tranzakció, számlázás

LÁTÁSVIZSGÁLAT, SZEMVIZSGÁLAT, VÉNY KIÁLLÍTÁSA KAPCSÁN

Elektronikus úton történik az adatok egy részének tárolása, a rendszerben tárolt egészségügyi adatok esetében szolgáltató, szerver szolgáltató részére kerülhetnek továbbításra. Az alább felsorolt adatfeldolgozókon kívül törvényi kötelezettség teljesítése érdekében, ill. hatósági vagy bírósági felhívásra, közhatalmi szervek részére kerülhet adatok kiadása.

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
ClearVis PMS Kft.	1043 Budapest Lórántffy Zsuzsanna u. 15/b	adatrögzítés és adatnyilvántartás informatikai rendszerének üzemeltetése
Carl Zeiss Vision Hungary Kft.	1113 Budapest Bocskai út 134-146	szemüveglencsék megrendelésének, gyártásának folyamata, vásárlói garanciakártya biztosítása, Carl Zeiss Vision eszközökre vonatkozó szolgáltatások, szerverszolgáltató

PANASZKEZELÉS ESETÉN

Vonatkozó eljárás kezdeményezése esetén az illetékes békéltető testület részére, egészségügyi ill. fogyasztóvédelmi felügyeleti hatóság részére, egyéb közhatalmi szerv ill. bíróság részére.

TALÁLT TÁRGYAK ESETÉN

Amennyiben a talált tárgyért a tulajdonosa nem jelentkezik, úgy azt a Vállalkozás (Ocular soft Kft.) székhelye szerint illetékes jegyző részére adjuk át, ill. amennyiben 3 hónapon belül nem jelentkezik érte senki úgy értékesítésre kerül.

HÍRLEVÉLKÜLDÉS, DIREKT MARKETING

A Vállalkozás (Ocular Soft Kft.) a hírlevélre feliratkozók adatait az alábbi adatfeldolgozók részére adjuk át.

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó székhelye	Adatátadás, adattovábbítás célja
Marketing Jam Kft.	5091 Tószeg, Vadász u. 21	marketing tevékenység végrehajtása
MAXER Hosting Kft	Budapest, Victor Hugo u. 18-22 1132	domain és tárhelyszolgáltatások
Online Capital Investments Kft.	1033 Budapest, Kéve utca 14. E-mail és honlap: info@onlinecapital.hu és onlinecapital.hu	Google Analytics, Facebook Ads és Google Ads használata Feldolgozással érintett adatok: e-mail cím, érdeklődési irány a Megbízó által kínált Termékek kapcsán; vásárolt Termékek típusa és ára, valamint esetlegesen bármely egyéb adat, amit az érintett rendelkezésre bocsát, mint például családi név és utónév; lakcím; értesítési cím; telefonszám.
BITHUSZÁROK SZÁMÍTÁSTECHNIKAI ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG	2051 BIATORBÁGY, DAMJANICH U. 8., ADÓSZAM: 21158218-2-13, CÉGJEGYZÉKSZÁM: 13-06-065996, ELÉRHETŐSÉG: HTTP://BITHUSZAROK.HU, INFO KUKAC BITHUSZAROK PONT HU.	hírlevél kezelés, hírlevél küldés Feldolgozással érintett adatok: keresztnév email cím
Facebook	1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025	közösségi média használatával kapcsolatos adatok, statisztikák
Google	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043	weboldal látogatásával kapcsolatos adatok, statisztikák
CooperVision Optikai Cikkek Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság	2360 Gyál, Gorcsev Iván utca 7. D. ép. 2. em.	kontaktlencse törzsvásárlói adatok kezelése, Feldolgozással érintett adatok: név, e-mail cím

TILALMI LISTA

Vállalkozásunk, (Ocular Soft Kft.) a tilalmi listán kezelt adatokat nem adja át senki részére.

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

Személyes adatok harmadik országba történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha a harmadik ország megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

Az adatok jelenleg semmilyen adatkezelőknek, adatfeldolgozóknak sem kerülnek továbbításra a következő, EU-n kívüli harmadik országokba.

A személyes adatokat a fentiek szerint átvevőket titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

AZ ÖN JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

Önt a Vállalkozásunk (Ocular Soft Kft.) által kezelt személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

1. Hozzáféréshez való jog
2. Helyesbítés joga
3. Törléshez való jog
4. Adatkezelés korlátozásához való jog
5. Adathordozáshoz való jog
6. Tiltakozás joga
7. Hozzájárulás visszavonásának joga
8. Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, ezzel kapcsolatban tájékoztatást kérhet arról, hogy Ocular Soft Kft. milyen adatokat kezel Önről, ezen adatok a személyes adatok mely kategóriájába tartoznak, ezeket milyen célból kezeljük és meddig, kinek adjuk át (címezettek kategóriája, ideértve különösen a nem Európai Unió tagállami címezetteket). Ezen joga keretében Ön arról is tájékoztatást kaphat, hogy milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban; nevezetesen kérheti azok törlését, kezelésük korlátozását, személyes adatai helyesbítését és tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Önnek továbbá e körben joga van ahhoz is, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság). Amennyiben az adatait nem Ön adta meg, úgy tájékoztatást kérhet az adatok forrására vonatkozóan is.

2. HELYESBÍTÉS JOGA

Amennyiben az Ön adatai változnak vagy azokat rosszul rögzítettük kérheti adatai helyesbítését, kijavítását, pontosítását. Amennyiben adatai hiányosan kerültek felvételre, úgy kiegészítő nyilatkozattal kérheti azok kiegészítését is ezen körben.

3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az Ocular Soft Kft. által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra tekintettel, azon adatok esetében, ahol az adatkezelés jogalapja ezen szolgáltatással összefügg, úgy a GDPR 17. cikk (3) bekezdésének b) és c) pontja alapján a törléshez való jog nem gyakorolható.

Egyéb esetekben Ön kérheti, hogy az alábbi feltételek esetén személyes adatait töröljük:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük
- a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az adatokat
- közvetlenül gyermekeknek kínált szolgáltatások vonatkozásában.

Amennyiben Ocular Soft Kft. nyilvánosságra hozta a személyes adatot, akkor megtesszük a tőlünk elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek az adatok, vagy ezzel korlátoznánk a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogot, vagy a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kéressel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra.

4. ADATHORDOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az alábbi esetekben Ön kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk:

- Ön szerint nem pontosak az adatok, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- minekünk már nincs szükségünk a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról mindazokat tájékoztatjuk, akikkel közöltük a személyes adatokat, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az ilyen címzettek listáját Ön -kérésére- megkaphatja.

5. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Önnek joga van arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait megkapja, ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ill. utasítása alapján az Ocular Soft Kft. továbbítsa az Ön által megjelölt másik adatkezelő részére, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik. A hordozás nem sértheti mások jogait és szabadságait, vagy a törléshez (elfeledtetéshez) való jogot.

6. TILTAKOZÁS JOGA

Amennyiben az Ön adatainak kezelése Ocular Soft Kft. jogos érdekén alapul vagy közérdeken, ill. közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében történik, úgy Ön külön tiltakozhat ezen adatkezeléssel szemben, ideértve a profilalkotást is. Az Ocular Soft Kft. profilalkotást nem végez. Ezen esetekben személyes adatait nem kezeljük tovább, kivéve adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Amennyiben a személyes adatai kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, mi pedig a tiltakozás után nem kezelhetjük tovább az adatokat.

7. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁNAK JOGA

Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8. EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓ MEGISMERÉSÉNEK JOGA

Ön az egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény 24. § rendelkezései alapján jogosult arra, hogy az Önről készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait megismerje, azokról tájékoztatást kérjen, azokba - akár meghatalmazottja útján - betekintsen, azokról másolatot készítsen vagy saját költségére másolatot kapjon, egészségügyi adatairól összefoglaló vagy kivonatos véleményt kapjon. Ön jogosult továbbá arra, hogy az Ön által pontatlannak vélt adatai kiegészítését, kijavítását kérje, ill. kezdeményezze. Figyelemmel arra is, hogy a vonatkozó jogszabály alapján az Ön tájékoztatását körültekintően, szükség szerint fokozatosan, az Ön állapotára és körülményeire tekintettel kell végeznünk. Kiskorú személy - illetve cselekvőképtelen személy - ezen jogát a törvényes képviselője gyakorolhatja főszabály szerint.

AZ OCULAR SOFT KFT. ELJÁRÁSA A FENTI JOGOK BIZTOSÍTÁSA ÉRDEKLBEN

Az Ocular Soft Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, vagy nagy számú kérelem érkezik, a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben ésszerű díjat számolunk fel, vagy megtagadjuk a kért intézkedést. A kérelem kapcsán a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhetünk Öntől. Az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolata is első esetben ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kérünk.

Önt a személyes adatainak az Ocular Soft Kft. részéről történő kezelésével kapcsolatban az alábbi jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek illetik meg:

1. Panaszjog
2. Bírósági jogorvoslati jog
3. Kártérítéshez való jog

Az Ön jogérvényesítése a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) alapján lehetséges.

1. PANASZJOG

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatban panaszt tegyen a felügyelti hatóságnál, amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk nem jogszabályoknak megfelelően történik. A felügyeleti hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, melynek székhelye: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlapja: www.naih.hu, telefonszáma: +36 (1) 391-1400.

2. Bírósághoz fordulás joga

Önnek joga van ahhoz, hogy bírósághoz forduljon:

- a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, kötelező erejű döntése ellen
- abban az esetben, ha a felügyeleti hatóság az Ön által benyújtott panasszal nem foglalkozik, az Ön jogosnak vélt panaszát elutasította, vagy egyáltalán nem tájékoztatja Önt három (3) hónapon belül a panaszá fejleményeiről, annak eredményéről
- a panaszjogának sérelme nélkül bírósághoz fordulhat, amennyiben úgy véli, hogy a GDPR szabályainak nem megfelelő adatkezelés miatt megsértették a rendelet szerinti jogait.

A felügyeleti hatósággal szemben a perre a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel, Optikánk ellen a per megindítható a vállalkozásunk székhelye szerinti bíróság vagy az Ön lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is.

3. Kártérítéshez való jog

Amennyiben Ön a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett (sérelemdíj) az elszenvedett kárért kártérítésre jogosult, az adatkezelőtől (Ocular Soft Kft.) vagy az adatfeldolgozótól. Az Ocular Soft Kft., ill. az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Az ilyen perek megindíthatók az Ocular Soft Kft. székhelye szerinti bíróság, ill. az Ön lakóhelye/szokásos tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is. A sérelemdíj megfizetése iránti, illetve a 30 millió forintot nem meghaladó vagyoni jogi (pl. kártérítés iránti) perek a járásbíróság hatáskörébe tartoznak, a 30 millió forintot meghaladó vagyoni jogi perek pedig a törvényszék hatáskörébe.

ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Az Ocular Soft Kft. az Ön személyes adatait az alábbi jogszabályok alapján kezeli:

1. **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE -GDPR-** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
2. Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotörvény”)
3. 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól („Grt.”)
4. 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről („DM törvény”)
5. 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről („Eütv.”)
6. 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
7. 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
8. 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
9. 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről
10. 10/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről
11. 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
12. 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről

ADATVÉDELMI KAPCSOLATTARTÓ

Az Ön részére segítséget az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az Ön jogainak biztosításában a vállalkozásunk adatvédelemért felelős, kijelölt kapcsolattartója nyújt segítséget az e-mail szolnok.szechenyioptika@gmail.com címen vagy a 0670/3873317 telefonszámon keresztül hétfőtől péntekig, 8.30 és 17.30 óra között. Adatvédelmi tisztviselő neve: Danyiné Emődi Diána

HATÁLYOS JOG ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben az Ön országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek a felek részére, Ön köteles azoknak eleget tenni. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Adatkezelő felelősségét a jelen Adatkezelési Tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a Felhasználó országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban szereplő fejezetcímek csupán a tájékoztatást szolgálják, önmagukban nem elegendők az adatkezelések megértéséhez.

Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük, írja meg a szolnok.szechenyioptika@gmail.com e-mail címre.

Ocular Soft Kft. 2021.04.20.